



SERVIÇOS DIFERENCIADOS

I - COBRANÇA DE TÍTULOS	SIGLA EXTRATO	VALOR	UNIDADE/PERIODICIDADE
A - COBRANÇA SIMPLES, CAUÇÃO, DESCONTO		R\$ 4,10	Por título
B - COBRANÇA DIRETIVA		R\$ 4,10	Por título
C - ENTRADA POR MEIO MAGNÉTICO		R\$ 4,10	Por título
D - BAIXA, DEVOLUÇÃO, PROTESTO E DEMAIS INSTRUÇÕES		R\$ 3,50	Por título
E - MANUTENÇÃO DE TÍTULOS VENCIDOS		R\$ 3,50	Por título
F - RELATÓRIO DE POSIÇÕES		R\$ 3,50	Por evento
G - CARTA DE ANUÊNCIA P/ CANCELAMENTO DE PROTESTO		R\$ 3,80	Por evento
H - CARTA DE FIANÇA	Carta Fiança TFA	R\$ 36,90	Por evento
I - ATESTADO DE IDONEIDADE FINANCEIRA	TFA AT IDON/FIN	R\$ 10,00	Por evento

II - CONTA-CORRENTE			
A - CONTA-CORRENTE PARALISADA A MAIS DE 360 DIAS COM SALDO INFERIOR A R\$ 360,00 (COBRANÇA MENSAL)		R\$ 9,00	Por evento
B - DEVOLUÇÃO DE CHEQUE COMPENSADO		R\$ 6,00	Por evento
C - CHEQUE DEPOSITADO E DEVOLVIDO POR INSUFICIÊNCIA DE FUNDOS		R\$ 3,50	Por evento

TABELA DE TARIFAS MÁXIMAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS DO CRÉDITO IMOBILIÁRIO (PESSOA FÍSICA)
VIGÊNCIA A PARTIR DE 2 DE AGOSTO DE 2010

III - CRÉDITO IMOBILIÁRIO MATONE RESIDENCIAL, COMERCIAL, 2º IMÓVEL	VALOR	UNIDADE/PERIODICIDADE
A - AVALIAÇÃO FÍSICA DO BEM RECEBIDO EM GARANTIA	Até R\$ 400,00	Por avaliação
B - AVALIAÇÃO JURÍDICA DO BEM RECEBIDO EM GARANTIA	Até R\$ 500,00	Por evento
C - SERVIÇO DE CONVENIÊNCIA*	Até R\$ 800,00	Por evento
D - TARIFA DE GESTÃO DE CRÉDITO	Até R\$ 25,00	Mensal

IV - CRÉDITO MATONE COM GARANTIA IMOBILIÁRIA	VALOR	UNIDADE/PERIODICIDADE
A - AVALIAÇÃO FÍSICA DO BEM RECEBIDO EM GARANTIA	Até R\$ 400,00	Por avaliação
B - AVALIAÇÃO JURÍDICA DO BEM RECEBIDO EM GARANTIA	Até R\$ 500,00	Por evento
C - SERVIÇO DE CONVENIÊNCIA*	Até R\$ 800,00	Por evento
D - TARIFA DE GESTÃO DE CRÉDITO	Até R\$ 25,00	Mensal

V - AQUISIÇÃO À VISTA COM UTILIZAÇÃO DO FGTS	VALOR	UNIDADE/PERIODICIDADE
A - AVALIAÇÃO DO IMÓVEL	Até R\$ 400,00	Por avaliação
B - TARIFA DE SERVIÇO	Até R\$ 1.100,00	Por evento
C - TARIFA DE SERVIÇO (EMPREENDIMENTOS FINANCIADOS PELO BANCO)	Até R\$ 500,00	Por evento

TABELA DE TARIFAS MÁXIMAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS DO CRÉDITO IMOBILIÁRIO (PESSOA FÍSICA)
VIGÊNCIA A PARTIR DE 2 DE AGOSTO DE 2010

VI - DEMAIS TARIFAS E SERVIÇOS	VALOR	UNIDADE/PERIODICIDADE
A - BANCO TEM SEU SALDO DEVEDOR QUITADO POR OUTRO AGENTE FINANCEIRO	Até 2% do saldo devedor, sendo o mínimo de R\$ 2.000,00	Por evento
B - TRANSFERÊNCIA/REFINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR	Até 2% do saldo devedor	Por evento
C - ALTERAÇÕES DE VALORES PARA EMISSÃO DO CONTRATO	Até R\$ 250,00	Por evento
D - ALTERAÇÃO DA DATA DE VENCIMENTO DA PARCELA	Até R\$ 50,00	Por evento
E - CÓPIA DO CONTRATO	R\$ 25,00	Por evento
F - CÓPIA DE OUTROS DOCUMENTOS	Até R\$ 50,00	Por documento
G - 2ª VIA DO DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO DE FINANCIAMENTO PARA IMPOSTO DE RENDA	Até R\$ 20,00	Por evento
H - 2ª VIA DO TERMO DE QUITAÇÃO	Até R\$ 50,00	Por evento
I - DEMONSTRATIVO DA EVOLUÇÃO DO FINANCIAMENTO	Até R\$ 50,00	Por evento
J - RENEGOCIAÇÕES CONTRATUAIS	Até R\$ 150,00	Por evento

*Consultar os municípios onde há disponibilidade desse serviço em cada estado. Se houver mais de 2 vendedores e/ou antecessores, serão solicitadas as respectivas certidões, devendo ser acrescido ao custo do serviço apenas o valor para a emissão delas.

TABELA DE TARIFAS MÁXIMAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS DO CRÉDITO IMOBILIÁRIO (PESSOA JURÍDICA)
VIGÊNCIA A PARTIR DE 2 DE AGOSTO DE 2010

VII - FINANCIAMENTO DE PRODUÇÃO, TÉRMINO DE OBRA, MEZANINOT	VALOR	UNIDADE/PERIODICIDADE
A - ESTUDO DE VIABILIDADE PARA FINANCIAMENTO DE CONSTRUÇÃO/TÉRMINO DE OBRA/MEZANINO	Até R\$ 5.000,00	Por evento
B - AVALIAÇÃO FÍSICA DE EMPREENDIMENTO (PROCESSOS-PILOTO/REPASSE/COMPRA DE RECEBÍVEIS)	Até R\$ 1.500,00	Por evento
C - AVALIAÇÃO JURÍDICA DE EMPREENDIMENTO	Até R\$ 2.500,00	Por evento
D - VISTORIA/MEDIÇÃO DE OBRA/MONITORAMENTO DE EMPREENDIMENTO	Até R\$ 2.500,00	Mensal/Por evento
E - AVALIAÇÃO JURÍDICA DE FINAL DE OBRA	Até R\$ 1.500,00	Por evento

TABELA DE TAXAS E TARIFAS - CARTÕES MATONE
VIGÊNCIA A PARTIR DE 2 DE AGOSTO DE 2010

VIII - CARTÕES BANDEIRADOS	VALOR	PERIODICIDADE / FATO GERADOR DA COBRANÇA
A - ANUIDADE ADICIONAL	50% do titular	Parcelado em 4 vezes
B - ANUIDADE CARTÃO TIPO INTERNACIONAL	R\$ 84,00	4x R\$ 21,00
C - ANUIDADE CARTÃO TIPO NACIONAL	R\$ 60,00	4x R\$ 15,00
D - TARIFA DE SAQUE	R\$ 4,99	Por saque
E - TARIFA DE EMISSÃO DE FATURA/MANUTENÇÃO DE CONTA	Isento	-
F - TARIFA DE PEDIDO DE CÓPIA/COMPROVANTE DE VENDA	R\$ 10,00	Por comprovante solicitado
G - TARIFA POR EMISSÃO DE 2ª VIA CARTÃO	R\$ 5,00	Por cartão
H - TARIFA POR EMISSÃO DE 2ª VIA FATURA	R\$ 3,00	Por fatura emitida
I - TARIFA POR EMISSÃO DE 2ª VIA SENHA	R\$ 3,00	Por solicitação
J - TARIFA SOBRE SAQUE INTERNACIONAL	US\$ 2,90	US\$ 2,90 + 2,5% sobre valor sacado
K - TARIFA POR CARTÃO ADICIONAL (ADESÃO POSTERIOR)	Isento	-

IX - CARTÕES CO-BRANDED	VALOR	PERIODICIDADE / FATO GERADOR DA COBRANÇA
A - ANUIDADE ADICIONAL	Isento	-
B - ANUIDADE CARTÃO TIPO INTERNACIONAL	Isento	-
C - ANUIDADE CARTÃO TIPO NACIONAL	Isento	-
D - TARIFA DE SAQUE	R\$ 4,99	Por saque
E - TARIFA DE EMISSÃO DE FATURA/MANUTENÇÃO DE CONTA	R\$ 4,50	Por fatura emitida
F - TARIFA DE PEDIDO DE CÓPIA/COMPROVANTE DE VENDA	R\$ 10,00	Por comprovante solicitado
G - TARIFA POR EMISSÃO DE 2ª VIA CARTÃO	R\$ 5,00	Por cartão
H - TARIFA POR EMISSÃO DE 2ª VIA FATURA	R\$ 3,00	Por fatura emitida
I - TARIFA POR EMISSÃO DE 2ª VIA SENHA	R\$ 3,00	Por solicitação
J - TARIFA SOBRE SAQUE INTERNACIONAL	US\$ 2,90	US\$ 2,90 + 2,5% sobre o valor sacado
K - TARIFA POR CARTÃO ADICIONAL (ADESÃO POSTERIOR)	Isento	-

X - CARTÕES PRIVATE LABEL	VALOR	PERIODICIDADE / FATO GERADOR DA COBRANÇA
A - ANUIDADE ADICIONAL	Isento	-
B - ANUIDADE CARTÃO TIPO INTERNACIONAL	Isento	-
C - ANUIDADE CARTÃO TIPO NACIONAL	Isento	-
D - TARIFA DE SAQUE	R\$ 4,99	Por saque
E - TARIFA DE EMISSÃO DE FATURA/MANUTENÇÃO DE CONTA	R\$ 4,50	Por fatura emitida
F - TARIFA DE PEDIDO DE CÓPIA/COMPROVANTE DE VENDA	R\$ 10,00	Por comprovante solicitado
G - TARIFA POR EMISSÃO DE 2ª VIA CARTÃO	R\$ 5,00	Por cartão
H - TARIFA POR EMISSÃO DE 2ª VIA FATURA	R\$ 3,00	Por fatura emitida
I - TARIFA POR EMISSÃO DE 2ª VIA SENHA	R\$ 3,00	Por solicitação
J - TARIFA SOBRE SAQUE INTERNACIONAL	Isento	-
K - TARIFA POR CARTÃO ADICIONAL (ADESÃO POSTERIOR)	Isento	-

Os valores mencionados foram estabelecidos por esta instituição.
Central de Atendimento do Banco Central (DDG 0800 992345)



Central de Atendimento ao Cliente 0800 724 0123
Ouvidoria: 0800 722 0234 – E-mail: ouvidoria@matone.com.br